

Datenschutzerklärung

Die VMZ respektiert Ihre Privatsphäre

Die VMZ (VMZ Berlin Betreibergesellschaft mbH) freut sich über die Nutzung der App durch Sie. Wir nehmen den Schutz Ihrer privaten Daten ernst und zudem möchten wir, dass Sie sich bei Nutzung der App wohl fühlen. Der Schutz Ihrer Privatsphäre bei der Verarbeitung persönlicher Daten ist für uns ein wichtiges Anliegen, das wir bei unseren Geschäftsprozessen berücksichtigen. Die VMZ betreibt diese App in Übereinstimmung mit den anwendbaren Rechtsvorschriften zum Schutz personenbezogener Daten und zur Datensicherheit.

Sicherheit

VMZ setzt technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen ein, um Ihre durch uns verwalteten Daten gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulationen, Verlust, Zerstörung oder gegen den Zugriff unberechtigter Personen zu schützen. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert.

Die nachfolgenden Bestimmungen geben Auskunft darüber, welche Informationen wir in dieser App erheben, für welchen Zweck wir sie verwenden und wem wir sie gegebenenfalls zur Verfügung stellen.

Name und Anschrift der verantwortlichen Stelle

- I. Der Verantwortliche im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung sowie sonstiger datenschutzrechtlicher Bestimmungen ist:

VMZ Berlin Betreibergesellschaft mbH
Ullsteinstraße 120
12109 Berlin
Tel.: +49 30 81453-0
Email: office@vmzberlin.com

- II. **Name und Anschrift des DSB (Datenschutzbeauftragten)**

Der Datenschutzbeauftragte des Verantwortlichen ist erreichbar unter:

Datenschutzbeauftragter
VMZ Berlin Betreibergesellschaft mbH
Ullsteinstraße 120
12109 Berlin
Tel.: +49 30 81453-0
Email: datenschutz@vmzberlin.com

III.

Datenverarbeitung bei Download, Installation und Aktualisierung der App

IV.

Wenn Sie die Applikation im App Store (Apple) oder Google Play (Google) herunterladen, installieren oder aktualisieren gelten die Datenschutzbedingungen des jeweiligen Anbieters. Über diese können Sie sich bei dem jeweiligen Anbieter informieren.

Datenverarbeitung beim Aufruf verlinkter Inhalte

Diese Datenschutzerklärung bezieht sich nur auf diese App. Falls Sie von Links innerhalb der App auf Webseiten oder andere Applikationen weitergeleitet werden, informieren Sie sich bitte dort über den jeweiligen Umgang mit Ihren Daten. Sofern Sie auf Webseiten anderer Betreiber weitergeleitet werden beachten Sie bitte, dass die fremden Inhalte weder von uns stammen noch, dass wir Einfluss auf den Inhalt von Seiten Dritter haben. Wir können auch keine Gewährleistung für den vertraulichen Umgang mit Ihren Daten sowie die Einhaltung der Datenschutzbestimmungen durch diese fremden Anbieter übernehmen. Die diesbezügliche Verantwortung liegt allein bei dem jeweiligen Webseite-Anbieter.

Betrieb der App

V.1 Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung

- Die App kommuniziert ausschließlich über verschlüsselte Verbindungen.
- Wenn Sie unsere App verwenden, speichern unsere Server standardmäßig temporär die IP-Adresse Ihres Gerätes und andere technische Merkmale wie zum Beispiel die angefragten Inhalte.
- Die Telefonnummer der Nutzer*innen wird nicht von der Software abgefragt oder gespeichert.
- Eine Registrierung ist für die Nutzung der App nicht notwendig.
- In der Software wird vollständig auf Werbung verzichtet und es sind keine Werbenetzwerke eingebunden.
- Die Standortermittlung bei aktiviertem GPS dient der Nutzung der Routing- und Umkreissuche-Funktionen; die Routingfunktion kann auch ohne aktivierte Standortermittlung durch Eingabe von Start- und Zielort genutzt werden.
- Die VMZ erhebt oder speichert weder personalisierte, pseudonymisierte noch anonyme Bewegungsprofile der Nutzer*innen bzw. des Mobilgerätes der Nutzer*innen.

V. Ferner werden Zugriffe auf unsere Server in Server-Log-Files für Sicherheitsanalysen und zur Abwehr von Angriffen protokolliert. Dabei werden, mit Ausnahme der IP-Adresse, grundsätzlich keine personenbezogenen Daten erhoben und verwendet. Eine Auswertung von IP-Adressen erfolgt ausschließlich im Fall eines Angriffs.

Wir verwenden diese Daten grundsätzlich nur für den Zweck, für den Sie uns die Daten zur Verfügung gestellt haben, also z.B. um Ihre Anfragen zu beantworten, Ihre Aufträge zu bearbeiten oder Ihnen Zugang zu bestimmten Informationen oder Angeboten zu verschaffen.

Spracheingabe

In dieser App haben Sie die Möglichkeit neben den Eingaben per Tastatur auch den Text zu diktieren. Die Spracheingabe (Google) bzw. Diktierfunktion (Apple) ist eine Funktionalität, die das Betriebssystem unserer App zur Verfügung stellt. Bei der Verwendung wird die Sprache durch einen Dritten (z.B. Apple oder Google) als Verantwortlichen verarbeitet und das Ergebnis an unsere App geliefert und im Eingabefeld ausgegeben. Zu Details der Funktionalität und wie Sie die Nutzung ein- bzw. ausschalten können informieren Sie sich bitte bei dem jeweiligen Betriebssystemhersteller.

Standortdaten

Die App nutzt Ihre Standortdaten, wenn Sie die Berechtigung zur Standorterfassung aktiviert haben. Die Standortermittlung kann von Ihnen jederzeit im Betriebssystem Ihres Endgerätes deaktiviert werden. Zur möglicherweise weitergehenden Nutzung Ihrer Standortdaten Ihres Endgerätes durch das Betriebssystem informieren Sie sich bitte bei dem jeweiligen Betriebssystemhersteller. Von der App angefragte Systemberechtigungen, wie etwa die Zugriffserlaubnis für die Standortermittlung dienen ausschließlich dem ordnungsgemäßen Betrieb der App und ihrer Funktionen. Nachträglich entzogene oder nicht erteilte Systemberechtigungen führen u.U. zu einem fehlerhaften Verhalten der App oder dazu, dass einzelne Funktionen nicht zur Verfügung stehen. Die Übertragung der Standortdaten an unsere Server erfolgt anonymisiert, eine Zuordnung zu Ihrer IP-Adresse ist nicht möglich. Die Daten zum Standort der Nutzer*innen werden nur zur Bearbeitung der konkreten Anfrage der Nutzer*innen verwendet. Nach der Bearbeitung der konkreten Anfrage werden die Standortdaten sowie etwaig damit verbundene Informationen unverzüglich und automatisch gelöscht.

Virtuelle Informationstafeln

Zur Nutzung der Funktionen benötigt die App Zugriff auf den Standort des Mobilgerätes – siehe vorheriger Punkt Standortdaten. Der aktuelle Standort der Nutzer*innen wird mittels GPS/GSM ermittelt. Basierend auf dem Standort wird lokal auf dem Endgerät berechnet, ob ein virtueller Auslösepunkt überfahren wurde. Die Daten zum Standort der Nutzer*innen werden lediglich lokal auf dem Endgerät zur Bearbeitung der Anfrage der Nutzer*innen verwendet und an keinen Server gesendet. Nach der Bearbeitung der konkreten Anfrage der Nutzer*innen werden die Standortdaten sowie etwaig damit verbundene Informationen unverzüglich und automatisch gelöscht. Die Anmeldung beinhaltet außer der für die Kommunikation erforderlichen IP-Adresse des Geräts keine personenbezogenen Daten.

Routingfunktion

Die App ermöglicht eine Orientierung über die integrierte Kartenlösung. Sie können auch die Routingfunktionen verwenden. Zur Verwendung der Routingfunktionen von Ihrem Standort aus ist die Zustimmung zum Standortzugriff durch Freigabe in den Einstellungen Ihres Betriebssystems erforderlich. Sie können die Freigabe danach jederzeit im Betriebssystem deaktivieren und wieder aktivieren. Ohne Freigabe des Standortzugriffs kann die Routingfunktion auch durch manuelle Eingabe eines Start- und Zielpunktes verwendet werden. Die letzten Verbindungen und die vom Nutzer vorgenommenen Präferenz-Einstellungen werden lokal auf dem Mobilgerät der Nutzer*innen gespeichert. Diese Daten verbleiben ausschließlich lokal auf dem Mobilgerät und werden nicht an die VMZ oder Dritte übertragen.

V.2 Rechtsgrundlage

Rechtsgrundlage für die vorübergehende Speicherung der Daten ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

V.3 Zweck der Datenverarbeitung

Die vorübergehende Speicherung der IP-Adresse durch das System ist notwendig, um eine Nutzung der App auf dem Endgerät der Nutzer*innen zu ermöglichen. Hierfür muss die IP-Adresse für die Dauer der Sitzung gespeichert bleiben. Die vorübergehende Speicherung in Server-Log-Dateien dient dem Zweck, die Vertraulichkeit und Integrität der Systeme gewährleisten zu können. In diesen Zwecken liegt unser berechtigtes Interesse an der Datenverarbeitung nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

V.4 Dauer der Speicherung

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Die Server-Logfiles werden nach 7 Tagen gelöscht. Anonymisierte Daten werden danach für Statistikzwecke genutzt.

V.5 Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit

Die Erfassung der Daten zur Aktualisierung der App in Logfiles ist für den Betrieb der App zwingend erforderlich. Es besteht folglich seitens der Nutzer*innen keine Widerspruchsmöglichkeit.

Soll die App keine Standortdaten verarbeiten, dann kann entweder die Geolokalisierungsfunktion des mobilen Endgeräts insgesamt oder - sofern dies das jeweilige Betriebssystem unterstützt - nur dieser App der Zugriff verweigert werden.

Soll die App keine Spracheingaben verarbeiten kann diese Funktion ebenfalls über das jeweilige Betriebssystem deaktiviert werden.

VI.

Externe Dienste

Wir setzen innerhalb unseres Onlineangebotes Inhalts- oder Serviceangebote von Drittanbietern ein.

Dies setzt immer voraus, dass die Drittanbieter dieser Inhalte die IP-Adresse der Nutzer wahrnehmen, da sie ohne die IP-Adresse die Inhalte nicht an deren Browser senden könnten. Die IP-Adresse ist damit für die Darstellung dieser Inhalte erforderlich. Wir bemühen uns, nur solche Inhalte zu verwenden, deren jeweilige Anbieter die IP-Adresse lediglich zur Auslieferung der Inhalte verwenden. Drittanbieter können ferner so genannte Pixel-Tags (unsichtbare Grafiken, auch als „Web Beacons“ bezeichnet) für statistische oder Marketingzwecke verwenden. Durch die „Pixel-Tags“ können Informationen, wie der Besucherverkehr auf den Seiten dieser Website, ausgewertet werden. Die pseudonymen Informationen können ferner in Cookies auf dem Gerät der Nutzer gespeichert werden. Zweck und Umfang der Datenerhebung durch die Drittanbieter sowie die dortige weitere Verarbeitung und Nutzung entnehmen Sie bitte den jeweiligen Datenschutzerklärungen der Anbieter.

Folgende Dienste oder Inhalte von Drittanbietern werden eingesetzt:

VI.1 Amazon Web Services

Zur Betriebsabwicklung nutzen wir Dienste von Amazon Web Services, Inc., 410 Terry Avenue North, Seattle WA 98109, United States (<https://aws.amazon.com/de/>). Als Region der Datenverarbeitung wurde EU (Frankfurt) gewählt, dabei können Teile der Daten aus technischen Gründen auch in Ländern außerhalb der EU verarbeitet werden, insbesondere in den USA. Um den Schutz Ihrer Daten auch für diesen Fall zu gewährleisten nimmt AWS am EU-US Privacy Shield (<https://www.privacyshield.gov/list>) teil.

VI.2 1&1 IONOS Cloud GmbH (ehemals Profitbricks GmbH)

Zur Betriebsabwicklung nutzen wir Dienste der 1&1 IONOS Cloud GmbH, Greifswalder Str. 207, 10405 Berlin, Germany (<https://www.ionos.de/pro/enterprise-cloud/>).

VI.3 Mapbox

Um geographische Informationen visuell darzustellen werden Funktionen des Dienstes Mapbox der Firma Mapbox Inc., 740 15th Street NW 5th Floor, Washington, DC verwendet. Durch die Benutzung von Mapbox werden Daten (u.a. Standort und IP-Adresse) an Mapbox übertragen. Wir weisen darauf hin, dass wir als Anbieter der Seiten keine Kenntnis vom Inhalt weiterer übermittelter Daten sowie deren Nutzung durch Mapbox erhalten. Weitere Informationen hierzu finden Sie in der Datenschutzerklärung von Mapbox unter <https://www.mapbox.com/privacy/>.

Rechte der betroffenen Personen

Sie haben das Recht

VII.

- von uns Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten zu verlangen,
- Berichtigung, Löschung und Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten zu verlangen,
- der Verarbeitung Ihrer Daten jederzeit zu widersprechen. Im Falle eines Widerspruchs verarbeiten wir Ihre Daten nicht mehr. Eine Ausnahme besteht, soweit zwingende schutzwürdige Gründe bestehen, die gegenüber Ihren Interessen überwiegen,
- auf Datenübertragbarkeit,
- eine erteilte Einwilligung jederzeit zu widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird,
- auf Beschwerde bei jeder Datenschutz-Aufsichtsbehörde, insbesondere in dem Mitgliedsstaat Ihres Aufenthaltsorts, Ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes zu, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstößt.

Zuständige Datenschutzbehörde:

Stadt Ludwigshafen

Behördliche*r Datenschutzbeauftragte*r