

Datenschutzerklärung

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist der VMZ Berlin Betreibergesellschaft mbH ("**VMZ**") wichtig. Deshalb betreibt die VMZ die INCAR-App ("App") in Übereinstimmung mit den anwendbaren Rechtsvorschriften zum Schutz personenbezogener Daten und zur Datensicherheit.

Kategorien der verarbeiteten personenbezogenen Daten, Zweck der Verarbeitung und Rechtsgrundlage
Beim Besuch und der Nutzung der App verarbeitet die VMZ die folgenden personenbezogenen Daten über Sie:

- **Standortdaten:**
 - **Genauer Standort**, d.h. Informationen, die den Standort eines Nutzers oder Geräts mit der gleichen oder einer größeren Auflösung wie ein Breiten- und Längengrad mit drei oder mehr Dezimalstellen beschreiben,
 - **Grober Standort**, d.h. Informationen, die den Standort eines Nutzers oder Geräts mit einer geringeren Auflösung als einem Breitengrad und einem Längengrad mit drei oder mehr Dezimalstellen beschreiben, wie z.B. ungefähre Standortdienste.
- **Zahlungsinformationen:** Die Zahlungsabwicklung erfolgt über den Zahlungsdienstleister Stripe Payments Europe Ltd., 1 Grand Canal Street Lower, Grand Canal Dock, Dublin, Irland (nachfolgend "Stripe"). Zur Abwicklung von Zahlungen kann sich Stripe weiterer Zahlungsdienste bedienen, für die ggf. besondere Zahlungsbedingungen gelten, auf die der Kunde ggf. gesondert hingewiesen wird.
- **Nutzungsdaten:**
 - **Produktinteraktionen** wie z. B. App-Starts, Tippen, Klicken, Scroll-Informationen oder andere Informationen darüber, wie der Nutzer mit der App interagiert,

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten für die folgenden Zwecke:

Analyse, bedeutet die Verwendung von Daten zur Bewertung des Nutzerverhaltens, auch um die Wirksamkeit bestehender Produktfunktionen zu verstehen, neue Funktionen zu planen oder die Größe oder Merkmale der Zielgruppe zu messen,

App-Funktionalität:

Basisfunktion der App

Zur Bereitstellung unserer Dienste über die App benötigen wir bestimmte Zugriffsrechte, dies uns ermöglichen, auf bestimmte Funktionen und Daten Ihres Endgeräts zuzugreifen. Abhängig vom verwendeten Betriebssystem (Android oder iOS) und der jeweiligen Betriebssystemversion zeigt unsere App benötigte Berechtigungen bei der Installation oder bei der Nutzung an.

Registrierung

Um die Mehrzahl der über die App angebotenen Dienste nutzen zu können, müssen Sie sich zunächst für ein Kundenkonto registrieren. Dies kann entweder direkt in der App geschehen. Bei der Registrierung werden folgende personenbezogene Daten über die Registrierungsmaske abgefragt und verschlüsselt an VMZ übermittelt:

- E-Mail-Adresse
- Passwort
- Zahlungsdaten z.B. Kreditkartennummer und Gültigkeit,

Zusätzlich bietet die App die Möglichkeit sich über die Logins der im User CHI Projekt beteiligten Elektro Mobility Service Provider (EMSP) zu registrieren.

Standort

Wir bieten über unsere App sogenannte Location Based Services an. Zum Beispiel benötigen wir Ihren Standort, um Ihnen die für Sie nächstgelegenen Ladestation anzeigen zu können, zum Routing oder bei Problemmeldungen. Um diese standortbasierten Dienste innerhalb der App anbieten zu können, erhebt VMZ Standortdaten mittels GPS des verwendeten Endgeräts sowie Standortdaten über nahegelegene Funkzugangsknoten. Der Zugriff auf den Standort Ihres Endgeräts erfolgt erst, nachdem Sie der App die Zugriffsberechtigung erteilt haben.

Die Zugriffe werden ausschließlich für die Nutzung der Funktionen der App benötigt.

Um geographische Informationen visuell darzustellen werden Funktionen des Dienstes Mapbox der Firma Mapbox Inc., 740 15th Street NW 5th Floor, Washington, DC verwendet. Durch die Benutzung von Mapbox werden Daten (u.a. Standort und IP-Adresse) an Mapbox übertragen. Wir weisen darauf hin, dass wir als Anbieter der App keine Kenntnis vom Inhalt weiterer übermittelter Daten sowie deren Nutzung durch Mapbox erhalten. Weitere Informationen hierzu finden Sie in der Datenschutzerklärung von Mapbox unter <https://www.mapbox.com/privacy/>

Wartung und Support, z. B. um die Betriebszeit des Servers zu gewährleisten, App-Abstürze zu minimieren, die Skalierbarkeit und Leistung zu verbessern oder Kundensupport zu leisten,

Sicherheit, z. B. zur Verhinderung von Betrug, Implementierung von Sicherheitsmaßnahmen,

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten nur, wenn wir nach geltendem Recht dazu berechtigt sind. Wenn Sie Ihren Wohnsitz im Europäischen Wirtschaftsraum haben, ist die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten durch die VMZ insbesondere, dass diese Verarbeitung für die folgenden Zwecke erforderlich ist:

- Die VMZ bei der Ausübung ihrer Rechte und der Erfüllung ihrer Pflichten im Zusammenhang mit einem Vertrag, den wir mit Ihnen schließen (Artikel 6 (1) (b) Datenschutz-Grundverordnung),
- Einhaltung der rechtlichen Verpflichtungen (Artikel 6 (1) (c) Datenschutz-Grundverordnung), und/oder
- Von der VMZ verfolgte berechnete Interessen (Artikel 6 (1) (f) der Datenschutz-Grundverordnung). Das berechnete Interesse, das die VMZ in Bezug auf die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten verfolgt, ist im Allgemeinen der effiziente Betrieb, die Verwaltung und der Support der App, aber wir können für bestimmte Zwecke auch andere berechnete Interessen geltend machen. Wenn wir uns für einen bestimmten Zweck auf unsere berechneten Interessen berufen, sind wir der Ansicht, dass diese berechneten Interessen nicht durch Ihre Interessen und Rechte oder Freiheiten überlagert werden, angesichts (i) der regelmäßigen Überprüfungen und der damit verbundenen Dokumentation der hier beschriebenen Verarbeitungstätigkeiten, (ii) des Schutzes Ihrer personenbezogenen Daten durch unsere Datenschutzverfahren, einschließlich unserer verbindlichen Unternehmensregeln zum Schutz personenbezogener Daten, (iii) der Transparenz, die wir über die Verarbeitungstätigkeit bieten, und (iv) der Rechte, die Sie in Bezug auf die Verarbeitungstätigkeit haben. Wenn Sie weitere Informationen zu dieser Abwägungsprüfung erhalten möchten, wenden Sie sich bitte an unsere Datenschutzorganisation unter: datenschutz@vmzberlin.com.

In einigen Fällen fragen wir Sie, ob Sie der entsprechenden Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten zustimmen. In diesen Fällen ist die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser personenbezogenen Daten durch die VMZ, dass Sie eingewilligt haben (Artikel 6 (1) (a) der Datenschutz-Grundverordnung).

Links

Diese Datenschutzerklärung gilt nur für diese App und nicht für Websites oder Anwendungen, die von Dritten angeboten und betrieben werden. Jeder Link zu einer externen Website oder Anwendung ist als solcher gekennzeichnet. Die VMZ ist nicht verantwortlich für die Datenschutzpraktiken oder den Inhalt externer Websites oder Anwendungen.

Externe Zahlungsdienste

Bei allen Zahlungstransaktionen werden personenbezogene Daten (Vor- und nachname, Kreditkartendaten) unmittelbar an unsere externen Zahlungsdienstleister zum Zwecke der Zahlung übertragen. Die Übertragung der Zahlungsdaten erfolgt in gesicherter und verschlüsselter Form. Etwaige für die Autorisierung von Kreditkartenzahlungen notwendigen Prüfziffern werden in keinem Fall bei uns gespeichert. Für die Zahlung per Kreditkarte werden die von ihnen angegebenen Daten an den Zahlungsdienstleister **Stripe Payments** übermittelt

Übermittlung und Weitergabe von personenbezogenen Daten

Zu den oben genannten Zwecken kann die VMZ Ihre personenbezogenen Daten weitergeben oder offenlegen:

- andere verbundene Unternehmen oder Dritte - z. B. Vertriebspartner oder Lieferanten - im Zusammenhang mit Ihrer Nutzung des Online-Angebots oder unserer Geschäftsbeziehung zu Ihnen;
- Dritte, die IT-Dienstleistungen für uns erbringen und die diese Daten nur zum Zwecke dieser Dienstleistungen verarbeiten (z.B. Hosting oder IT-Wartungs- und Supportleistungen); und
- Dritte im Zusammenhang mit der Erfüllung gesetzlicher Pflichten oder der Begründung, Ausübung oder Verteidigung von Rechten oder Ansprüchen (z.B. für Gerichts- und Schiedsverfahren, gegenüber Strafverfolgungsbehörden und Aufsichtsbehörden, gegenüber Rechtsanwälten und Beratern).

Wenn Sie im Europäischen Wirtschaftsraum ansässig sind, beachten Sie bitte, dass die Empfänger, an die die VMZ Ihre personenbezogenen Daten weitergibt oder offenlegt, manchmal in Ländern ansässig sind, in denen die geltenden Gesetze nicht das gleiche Datenschutzniveau bieten wie die Gesetze Ihres Heimatlandes. In solchen Fällen und sofern dies nach geltendem Recht erforderlich ist, ergreift die VMZ Maßnahmen zur Umsetzung angemessener und geeigneter Sicherheitsvorkehrungen zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten. Dies gilt insbesondere:

- Wir übermitteln personenbezogene Daten nur dann an externe Empfänger in solchen Ländern, wenn der Empfänger (i) EU-Standardvertragsklauseln mit der VMZ abgeschlossen hat, (ii) verbindliche Unternehmensregeln in seiner Organisation umgesetzt hat. Sie können weitere Informationen über die in Bezug auf bestimmte Übermittlungen implementierten Schutzmaßnahmen anfordern, indem Sie sich an folgende Adresse wenden datenschutz@vmzberlin.com.

DATENVERARBEITUNG BEI NUTZUNG DER LADESÄULEN

Wenn Sie eine unserer Ladestationen nutzen, werden die folgenden Daten von uns erfasst:

- Standort der Ladesäule, Uhrzeit und Datum des Ladebeginns, Nutzungsdauer, Stromverbrauch, Bezahlart, Ggf. Ladekartennummer, Reservierung (Konto-Zuordnung), Signierte Messwerte des Ladevorgangs

Aufbewahrungsfristen

Sofern zum Zeitpunkt der Erhebung Ihrer personenbezogenen Daten nicht anders angegeben (z. B. in einem von Ihnen ausgefüllten Formular), löschen wir Ihre personenbezogenen Daten, wenn die Aufbewahrung dieser Daten (i) für die Zwecke, für die sie erhoben oder anderweitig verarbeitet wurden, oder (ii) zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen nicht mehr erforderlich ist.

Ihre Rechte

Das für die VMZ bei der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten geltende Datenschutzrecht kann Ihnen bestimmte Rechte in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten einräumen. Sie können mehr über diese Rechte erfahren, indem Sie sich an datenschutz@vmzberlin.com.

Insbesondere und vorbehaltlich der jeweiligen gesetzlichen Bestimmungen haben Sie, wenn Sie sich im Europäischen Wirtschaftsraum befinden, das Recht auf:

- von der VMZ eine Bestätigung darüber zu erhalten, ob Sie betreffende personenbezogene Daten verarbeitet werden oder nicht, und wenn dies der Fall ist, Zugang zu den personenbezogenen Daten zu erhalten;
- von der VMZ die Berichtigung Sie betreffender unzutreffender personenbezogener Daten zu verlangen;

- von der VMZ die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen;
- von der VMZ eine Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen;
- Datenübertragbarkeit in Bezug auf personenbezogene Daten, die Sie aktiv bereitgestellt haben; und
- aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, der Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten zu widersprechen.

Datenschutz Kontakt

Die VMZ-Datenschutzorganisation unterstützt Sie bei Fragen, Kommentaren, Bedenken oder Beschwerden zum Datenschutz oder wenn Sie Ihre Rechte im Zusammenhang mit dem Datenschutz ausüben möchten. Die VMZ-Datenschutzorganisation kann kontaktiert werden unter: datenschutz@vmzberlin.com.

Die VMZ-Datenschutzorganisation wird sich stets nach besten Kräften bemühen, alle Anfragen oder Beschwerden, die Sie ihr zur Kenntnis bringen, zu bearbeiten und zu erledigen. Neben der Kontaktaufnahme mit der VMZ-Datenschutzorganisation haben Sie jederzeit das Recht, sich mit Ihrem Anliegen oder Ihrer Beschwerde an die zuständige Datenschutzbehörde zu wenden.

Do Not Track

Zurzeit erkennen unsere Internetseiten keine "Do Not Track"-Browsersignale und reagieren auch nicht auf diese.

Kinder

Diese Anwendung richtet sich nicht an Kinder unter dreizehn Jahren. Wir werden über diese Anwendung nicht wissentlich personenbezogene Daten von Kindern unter dreizehn Jahren erheben, ohne darauf zu bestehen, dass diese zuvor die Zustimmung der Eltern einholen, falls dies nach geltendem Recht erforderlich ist. Wir werden personenbezogene Daten über ein Kind nur in dem Maße verwenden oder offenlegen, wie es gesetzlich zulässig ist, um die Zustimmung der Eltern einzuholen, gemäß den örtlichen Gesetzen und Vorschriften oder zum Schutz eines Kindes.

Sicherheit

Zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten vor versehentlicher oder unrechtmäßiger Zerstörung, Verlust, Verwendung oder Veränderung sowie vor unbefugter Offenlegung oder unbefugtem Zugriff setzt die VMZ angemessene physische, technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen ein. Leider gibt es keine vollständige Garantie für die Sicherheit bei der Übertragung oder Speicherung von Informationen, die Sie übermitteln, und keine vollständige Garantie dafür, dass Informationen nicht durch eine Verletzung unserer physischen, technischen oder organisatorischen Maßnahmen abgerufen, offengelegt, verändert oder zerstört werden.

Wir können diesen Datenschutzhinweise gelegentlich aktualisieren.

Stand Mai 2023